



PROFIL

Professionnel et adaptable, je mets mes compétences techniques et relationnelles au service d'une équipe, avec sérieux, engagement et motivation

INFORMATIONS

- 55 rue de mercy 57070 Metz
- benjamin.guisse@outlook.fr
- 06 61 02 14 28
- Permis B
- 16/07/2005 (19 ans)

CENTRES D'INTÉRÊT

- Automobile : passion pour les sports mécaniques, la technologie automobile et les nouveautés du secteur
- Informatique : veille technologique, montage PC, dépannage, développement

GUISSE BENJAMIN

FORMATION

2023 - 2025 : BTS SIO Option SISR en alternance

2020 - 2023 : Bac Pro Microtechnique

2019 - 2020 : Diplôme national du brevet - Andrée Citroën

EXPÉRIENCES

Région grand-est

31/08/2023 (2 ANS)

ALTERNANCE AU CENTRE DE SUPPORT INFORMATIQUE AUX UTILISATEURS

- Support aux utilisateurs à distance et en physique
- Gestion de projets en équipe
- Gestion des stocks
- Amélioration expérience usager

Metz Métropole

02/01/2020 (2 SEMAINES)

STAGE A LA DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION - SERVICE BUREAUTIQUE DE METZ MÉTROPOLE

- Support aux utilisateurs à distance et en physique

01/11/2020 (3 SEMAINES)

- Gestion de projets en équipe

08/11/2021 (3 SEMAINES)

- Gestion des stocks

28/06/2022 (5 SEMAINES)

- Amélioration expérience usager

DATA-SUPP

15/06/2021 (4 SEMAINES)

DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION - SERVICE BUREAUTIQUE

- Préparation de matériel informatique et livraison
- Support aux utilisateurs
- Gestion des stocks

Ville de Metz

8/11/2019(2 SEMAINES)

INFORMATIQUE VILLE DE METZ - AFFAIRES SCOLAIRES

- Dépannage informatique dans les écoles
- Mise en place de maquette de salle de classe en équipe
- mise à disposition de logiciels d'apprentissage
- Préparation de matériel

COMPÉTENCES

- Compétences techniques :
 - Support utilisateur, maintenance PC, gestion de parc
 - Création de projets en équipe
 - Montage PC, dépannage, développement
- Compétences relationnelles :
 - Autonomie, rigueur, adaptabilité
 - Esprit d'équipe et sens du service
 - Bonne communication