

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

SESSION 2025

NOM et prénom : GUISSE Benjamin					N° candidat : 02223657509	
Centre de formation : UFA Robert Schumann METZ					Option : X SISR □ SLAM	
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	2023/2025	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
		<ul style="list-style-type: none"> • Recenser et identifier les ressources numériques et physiques utilisées par l'organisation et leurs états adaptés par la prestataire • Expliquer et identifier les ressources numériques et physiques utilisées par l'organisation et leurs états adaptés par la prestataire • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés au service • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Gérer des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources 	<ul style="list-style-type: none"> • Recenser et identifier les ressources numériques et physiques utilisées par l'organisation et leurs états adaptés par la prestataire • Expliquer et identifier les ressources numériques et physiques utilisées par l'organisation et leurs états adaptés par la prestataire • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés au service • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Gérer des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources 	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias sociaux en tenant compte des enjeux, objectifs et stratégies de l'organisation • Participer à l'élaboration d'un plan de communication et de marketing • Participer à l'évolution d'un site Web en optimisant les fonctionnalités et les performances 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Planifier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre des stratégies d'apprentissage et d'acquisition de connaissances • Gérer son identité professionnelle • Développer ses projets professionnels
Réalisation en cours de formation						
Installation GLPI + Gestion de parc						
Installation de serveurs de fichiers + droits accès						
Redondance AD, SF, DHCP, Capteur PRTG						
Installation et config VEEAM Backup						
LogAnalyzer						
Diagramme de Gantt						
Deploiement Bureau à Distance						
Portefolio						
Installation Active Directory (+ DHCP)						
Installation Serveur d'impression						
Linkedin						
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année						
Support Technique (GLPI/BMC)						
Création de Compte Active Directory + Gestion de droits d'accès + Attribution des licences						
Projet de mise à jour drivers automatiquement via powershell						
Migrations de PC Portables						
Assistance aux Ceser						
Linkedin						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année						
Support Technique (GLPI/BMC)						
Création de Compte Active Directory + Gestion de droits d'accès + Attribution des licences						
Projet pour un script d'acceptation de charte informatique via powershell						
Migrations de PC Portables						
Assistance aux réunions Ceser						
Linkedin						